


## Service/AGB

---

 Druckansicht  Speichern

### Bestellen leicht gemacht.

---

Per Telefon: 01805-109 111  
24 Stunden täglich, 7 Tage in der Woche persönlich für Sie da.  
( 14 Cent pro Min.)  
Per Telefax: 02 41-109 121  
Per Brief oder Postkarte: Pro-Idee, 52053 Aachen  
Oder bestellen Sie ganz einfach und bequem über unseren Web-Shop!

### Lieferung.

---

 nach oben

- **Innerhalb von 3 Werktagen,**  
wenn Sie telefonisch oder online bestellen.  
(Vorausgesetzt der Artikel ist sofort lieferbar).
- **Innerhalb 1 Woche,**  
wenn Sie schriftlich bestellen.
- **Im 24-Stunden-Service (7,95 €),**  
Montag bis Freitag bis 15.00 Uhr bestellt, am nächsten Werktag geliefert. Samstags bis 12.00 Uhr bestellt, Lieferung am nächsten Arbeitstag. Sonn- oder Feiertags bestellt, Lieferung am übernächsten Arbeitstag.  
Bei einer Bestellung über unseren Web-Shop aktivieren Sie diesen Service bitte im Warenkorb-Formular.
- **Im Über-Nacht-Kurierdienst (12,75 €),**  
Montag bis Freitag bis 17.00 Uhr bestellt, am nächsten Werktag bis 10.00 Uhr geliefert. Samstags bis 12.00 Uhr bestellt, Lieferung am nächsten Arbeitstag. Sonn- oder Feiertags bestellt, Lieferung am übernächsten Arbeitstag.  
Bei einer Bestellung über unseren Web-Shop aktivieren Sie diesen Service bitte im Warenkorb-Formular.

Kann ein Artikel ausnahmsweise nicht oder nicht sofort geliefert werden, erhalten Sie Nachricht.  
Selbstverständlich können Sie dann Ihre Bestellung ändern oder widerrufen. Falls wir Ihnen ausnahmsweise einen in Qualität und Preis vergleichbaren Artikel schicken, sind Sie selbstverständlich zur Annahme nicht verpflichtet und können diesen kostenlos zurückschicken.

### Gebrauchte Batterien:

Gebrauchte Batterien können Sie bei Pro-Idee und allen öffentlichen Entsorgungsstellen in Ihrer Nähe zurückgeben.

### Weinbestellung:

Für Ihre Weinbestellungen gelten dieselben Geschäftsbedingungen und Serviceregeln. Sollte ausnahmsweise ein Jahrgang vergriffen sein, liefern wir branchenüblich den Folgejahrgang, sofern er mindestens gleichwertig ist.  
Unsere Preise gelten je Flasche à 0,75 l, wenn nicht anders vermerkt. Einige unserer Weine können wir Ihnen auch in halben Flaschen à 0,375 l anbieten. In diesen Fällen finden Sie eine Information bei den Produkten.  
Sie können Ihre Bestellung beliebig kombinieren. Bitte bestellen Sie jedoch eine durch 6 teilbare Gesamtmenge.

### Kaufvertrag.

---

 nach oben

#### Kauf auf Probe:

Bei Pro-Idee kaufen Sie auf Probe, d.h. der Kaufvertrag wird erst nach Ablauf von 15 Tagen nach Erhalt der Ware wirksam.

#### Speicherung:

Der Vertrag wird bei uns nicht gespeichert und kann nach Abschluss des Bestellvorgangs nicht mehr abgerufen werden. Sie können die Bestelldaten aber unmittelbar nach dem Bestellen ausdrucken. Zusätzlich erhalten Sie eine Bestellbestätigung per E-Mail.

#### Vertragspartner:

Bei Bestellungen über den Pro-Idee Webshop ist der Vertragspartner des Bestellers Pro-Idee GmbH & Co. KG.

#### Gerichtsstand:

Außerhalb der EU ist der Gerichtsstand Aachen.

#### Gültigkeit des Angebotes:

Die Angebote dieses Kataloges sind gültig bis zum Erscheinen eines neuen Kataloges.  
Die Geltungsdauer unserer befristeten Angebote erfahren Sie jeweils dort, wo sie im Shop dargestellt werden. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung.

#### Sprache:

Diese AGB stehen Ihnen in deutscher Sprache zur Verfügung.

### 30 Tage Zeit für Ihre endgültige Entscheidung.

---

 nach oben

#### Widerrufsbelehrung:

### **Widerrufsrecht.**

Sie können Ihre Bestellung ohne Angabe von Gründen innerhalb von weiteren 2 Wochen widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit dem Erhalt der Ware und dieser Belehrung, jedoch nicht vor Wirksamkeit des Vertrages.

Bei Pro-Idee werden wir jede Rücksendung und jeden Widerruf innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Ware als rechtzeitig akzeptieren.

Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs in Textform (z.B. per Brief, Fax oder E-Mail) oder der Ware an:

Pro-Idee GmbH & Co. KG  
Dieter Junghans  
Auf der Hüls 205  
52053 Aachen  
Telefon: 02 41-109 111  
Telefax: 02 41-109 121  
www.proidee.de  
service@proidee.de

### **Widerrufsfolgen.**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist.

Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Paketversandfähige Ware ist zurückzusenden.

Ist die Rücksendung als Paket nicht möglich, genügt die Absendung des Rücknahmeverlangens.

### **Ende der Widerrufsbelehrung**

### **Kosten der Rücksendung.**

Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Sache der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40,- € nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis die Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht bezahlt haben.

⇒ **Wie sende ich Ware zurück?**

### **Pro-Idee-Produktgarantie.**

↩ nach oben

---

**Bei Pro-Idee hat jedes Produkt Garantie. Mindestens 3 Jahre, oft länger.**

Alle Angebote dieses Shops sind **sorgfältig ausgewählt**. Ein Produkt ist für uns nur dann gut genug, wenn es

1. unsere kritischen Kunden zufriedenstellt
2. und wenn wir auf den Weltmärkten kein besseres kaufen können.

Über die gesetzliche Gewährleistung von 2 Jahren hinaus haben Sie bei Pro-Idee **mindestens 3 Jahre Garantie**. Bitte lesen Sie im Einzelnen die Produktbeschreibungen.

Diese über die gesetzliche Gewährleistungspflicht hinausgehende Garantie gibt Ihnen - nach Wahl von Pro-Idee - das Recht auf Reparatur, Ersatzlieferung oder Erstattung des Kaufpreises. Die Garantie gilt natürlich nicht für die Folgen normaler Abnutzung oder unsachgemäßen Gebrauchs.

Bitte bewahren Sie die Rechnung auf. Das Rechnungsdatum gilt als Beginn der Garantiezeit.

**Und immer gilt: Auch nach der Garantiezeit sind wir für Sie da.**

Der Pro-Idee-Kundendienst sorgt für schnelle Reparaturen zu fairen Preisen. Was immer auch geschieht, rufen Sie einfach Pro-Idee an (Telefon 02 41-109 119; Mo.-Fr. 8.00-20.00 Uhr, Sa. 9.30-16.00 Uhr).

**Nur Ihre Zufriedenheit entscheidet.**

### **Günstige Preise garantiert.**

↩ nach oben

---

Viele Pro-Idee Produkte werden Sie nicht woanders finden. Wenn doch, dann profitieren Sie von der Pro-Idee-Preisgarantie:

Sollten Sie innerhalb von 3 Monaten nach Erhalt der Ware für das gleiche Produkt bei einem anderen Einzelhändler in Deutschland ein günstigeres Angebot finden, so wenden Sie sich bitte an den Pro-Idee-Kundendienst: Wir finden in jedem Fall eine faire Lösung. Sie haben dann auch das Recht, die Ware kostenlos zurückzuschicken und die Erstattung

des vollen Kaufpreises zu verlangen.

#### „Finderlohn:“

Auch ganz unabhängig von einer Bestellung möchten wir davon erfahren, falls ein Pro-Idee-Produkt irgendwo günstiger angeboten werden sollte. Ein entsprechender Hinweis ist uns einen besonderen Dank und eine kleine Prämie wert. Und er ist uns eine wertvolle Hilfe bei der nächsten Verhandlung mit dem Hersteller des Produktes.

### Geschenkservice.

 nach oben

---



#### **Geschenkverpackung:**

Auf Wunsch verpacken wir fast alle Artikel mit exklusivem Geschenkpapier des Museum of Modern Art, New York. Nur 4,- €.

#### ▪ **Geschenksendung - ohne Aufpreis:**

Sie wählen aus. Wir liefern, wann und wohin Sie wollen innerhalb von Deutschland. (Weltweiter Versand auf Anfrage.)

#### ▪ **Geschenkgutscheine:**

Mit einem Pro-Idee-Geschenkgutschein erfüllen Sie immer einen besonderen Wunsch. Sie erhalten einen aufwendigen Gutschein in Geschenkverpackung zusammen mit den aktuellen Katalogen. Wählen Sie einen beliebigen Betrag.

⇒ **Geschenk-Gutschein zum selbst Ausdrucken**

### Abhol-Service für Rücksendungen.

 nach oben

---

Waren, die Sie an Pro-Idee zurückschicken möchten, holen wir auf Wunsch bei Ihnen zu Hause ab. Dieser Abholservice kostet 4,- €, die von Ihrem Kreditkarten- oder Bankkonto abgebucht werden.

### Bezahlen, wie es für Sie am bequemsten ist.

 nach oben

---

#### ▪ **Per Bankeinzug:**

Die Abbuchung erfolgt 10 Tage nach Erhalt der Ware. Sie können die Abbuchung innerhalb von 6 Wochen bei Ihrer Bank oder Postbank widerrufen.

#### ▪ **Per Überweisung:**

Zusammen mit der Warensendung erhalten Sie eine Rechnung, die nach 10 Tagen fällig wird. Bitte überweisen Sie den Rechnungsbetrag innerhalb von 10 Tagen auf das dort angegebene Konto.

#### ▪ **Per Kreditkarte:**

Bitte nennen Sie uns die Kreditkarten-Nummer und die Gültigkeitsdauer. Wir verrechnen bei Versand der Ware mit Visa, Mastercard oder American Express.

**Alle Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.**

### Versandkosten.

 nach oben

---

#### **Innerhalb Deutschlands:**

Ihr Versandkostenanteil für Lieferungen innerhalb Deutschlands beträgt € 5,95.

#### **Lieferung außerhalb Deutschlands:**

Bei Lieferungen in EU- und EFTA-Staaten beträgt der Versandkostenanteil für Verpackung und Porto je Paket € 18,-. Bei Bezahlung per Nachnahme können Rücküberweisungskosten anfallen.

Für nicht postfähige Sendungen und bei einem Versand in Drittländer werden als Versandkosten die tatsächlichen Portokosten berechnet (bitte fragen Sie uns: 0049 241 - 109 119 oder per E-Mail: export@proidee.de).

### Datenschutz und Sicherheit.

 nach oben

---

Wenn Sie bei Pro-Idee bestellen, speichern wir Ihre Adresse und auftragsbezogenen Daten zur Geschäftsabwicklung und zur Pflege der Kundenbeziehung. Sie erhalten dann automatisch alle neuen Kataloge. Wir geben die Anschriften unserer Kunden nur zur Bonitätsprüfung und an sorgfältig ausgewählte Unternehmen weiter, deren Produkte für Sie von Interesse sein könnten. Zusätzlich bieten wir Ihnen folgende Serviceleistungen an: E-Mail-Newsletter, Webshop-Registrierung mit Personalisierung und Kundenkonto. Selbstverständlich können Sie der Nutzung der Daten für Werbezwecke und der Speicherung Ihres Webshop-Kundenkontos jederzeit widersprechen.

Schreiben Sie hierzu an:  
Pro- Idee GmbH & Co. KG  
Datenschutzbeauftragter  
52053 Aachen

**Sicherheit:**

Wir schützen Ihre Daten mit einer sicheren SSL-Verschlüsselung. Die Verschlüsselung erfolgt mit dem Standard RC4 128bit, Schlüssellänge RSA 1024 Bit/128 Bit.

**Einsatz von Cookies:**

Ein "Cookie" ist eine kleine Datendatei, die von uns auf Ihren Computer übertragen wird, wenn Sie auf unserer Site surfen. Ein Cookie kann nur Informationen enthalten, die wir selbst an Ihren Rechner senden – private Daten lassen sich damit nicht auslesen. Wenn Sie die Cookies auf unserer Site akzeptieren, haben wir keinen Zugriff auf Ihre persönlichen Informationen, aber mit Hilfe der Cookies können wir Ihren Computer identifizieren.

Wir verwenden keine personalisierten Cookies, d.h. unsere Cookies enthalten keine persönlichen Daten von unseren Kunden. Wir verwenden Cookies ausschließlich für statistische Auswertungen. Bei diesen Cookies handelt es sich um so genannte „Persistente Cookies“, d.h. die Cookies werden von uns für maximal 28 Tage gespeichert. Danach werden sie automatisch gelöscht.

Unsere Datenschutzpraxis steht im Einklang mit dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie dem Teledienstschutzgesetz (TDDSG).

**Impressum / Anbieterinformation.**

 nach oben

---

Pro-Idee GmbH & Co. KG  
Auf der Hüls 205  
52053 Aachen  
Geschäftsführer: Lothar Junghans, Dieter Junghans,  
Ulf Bergjohann  
Bestell-Hotline: 01805-109 111  
24 Stunden täglich, 7 Tage in der Woche.  
 14 Cent pro Minute.  
Service und Sonderfragen: 0241 - 109 119  
Fax: 0241 - 109 121  
E-Mail: info@proidee.de  
HRA Aachen 4027  
UST-Ident.-Nr. 811198527

© 2007 Pro-Idee GmbH & Co. KG  
Die Lichtbilder genießen den Schutz des §72 Urheberrechtsgesetz.